



دليل برنامج المقيم المتدرب

سعيُّ نحو التميُّز



مخرجات البرنامج

تأهيل مقيمين معتمدين
رئيسيين للجائزة.



هدف البرنامج

يهدف البرنامج لتأهيل عدد
من المقيمين السعوديين
في مجال التميز المؤسسي
ليكونوا مقيمين معتمدين
لدى الجائزة.

شروط الالتحاق ببرنامج المقيم المتدرب



- اجتياز برنامج المقيم الداخلي.
- الاستعداد للتفرغ التام لهذا البرنامج الذي يتطلب مدة ليست قصيرة من الزمن للتدرب والتعلم ومرافقة فريق التقييم ومن ثم تقييم المنشآت في المرحلة الثالثة وهي مرحلة المحاكاة.
- أن يكون له اهتمام وعمل في مجال الجودة والتميز من خلال وظيفته أو تقديمه للاستشارات أو مساهمته في مجالات الجودة المختلفة والتحاقه بالعديد من الدورات الخاصة بالجودة والتميز المؤسسي.
- أن يكون قد حصل على أكثر من دورتين تدريبيتين في مجال الجودة والتميز المؤسسي.
- يتم الاختيار بين المتقدمين حسب الأفضلية من حيث المؤهلات العلمية والعملية والمهارات والمعارف الخاصة بالجودة والتميز المؤسسي.
- يتم الاختيار حسب النسبة المحددة لكل قطاع بناء على احتياج الجائزة.
- أن يجتاز المقابلة الشخصية للجنة اختيار المتدربين.



المرحلة الأولى: الدورات التنشيطية



تعتبر هذه المرحلة هي المرحلة الأولى من برنامج المقيم المتدرب، ونسعى من خلالها لإعادة التذكير بالمعارف والمهارات التي تلقها المتدربين سابقاً في التميز المؤسسي وآليات التقييم وعدد من المواضيع المتعلقة في النموذج الوطني لجائزة الملك عبد العزيز للجودة.

مخرجات هذه المرحلة



التعرف على مبادئ ومعايير الجائزة وكيفية استخدام أداة إتقان المهارات اللازمة لعمليات التقييم وكيفية صياغة التقارير، مما تمكنهم هذه المرحلة من القدرة على الدخول في المرحلة الثانية وسرعة الاندماج بها.

حضور جميع أيام الدورة التنشيطية: يتعين على المتدرب الملتحق أن يحضر جميع أيام الدورة التنشيطية، ويظهر من خلالها الالتزام والسعي للتعلم والمشاركة الفعالة بالدورة التدريبية.

- بعد نهاية الدورة التدريبية يعطى المتدرب عمل منزلي يتعلق ببعض مواضيع الدورة ويقوم بحلها وتسليمها للجائزة لتقييمها.
- يتم تقييم المتدرب من 100 من خلال مدى تفاعله والتزامه بحضوره للدورة بالإضافة إلى أداءه في المهام الموكلة إليه أثناء وبعد الدورة، ولاجتياز هذه المرحلة يتعين على المتدرب إلا تقل درجته عن 85%، وبتحقيقه هذه الدرجة أو أعلى ينتقل للمرحلة الثانية.



المرحلة الثانية: مرحلة المقيم المرافق

2

يقوم المتدرب بمرافقة فريق التقييم الرئيسي بحيث يقوم بملاحظة مراحل التقييم وفرق التقييم وكيفية إعدادهم للتقارير وكتابتهم لها ومنهجيات التقييم بالإضافة إلى إعطائه بعض الأدوار التي لا تخل في عمليات التقييم، ويكون عنصراً مساعداً فعّالاً مع الفريق، كما يتعرف على المراحل والأدوار التالية في التقييم:

- البدء مع الفريق منذ استلامهم لتقرير المشاركة الخاص بالمنشأة، وكتابة التقرير المكتبي الفردي لها.
- متابعة الفرق لكيفية كتابة التقرير المكتبي التوافقي وإمكانية التعلم وطرح الأسئلة بما لا يخل في عمل المقيمين الرئيسيين.
- الاستعداد للزيارة الميدانية وحضورها ومساعدة المقيمين الرئيسيين والقيام ببعض الأدوار المساعدة أثناء الزيارة الميدانية.
- متابعة الفريق لكتابة التقرير التعقيبي والتعرف على كيفية العمل في هذا التقرير وتقديم المساعدة والمساهمة إذا تطلب ذلك.
- حضور اللقاء الخاص بالفريق للجنة التحكيم والتعرف على كيفية عمل اللجنة ودورها ودور الفريق بعرض تقاريره وكيفية التجاوب والتفاعل مع اللجنة من قبل الفريق.
- يقوم المتدرب بكتابة تقارير يزود بها الجائزة ويعرض تجربته بمرحلة كتابة التقرير المكتبي والمكتبي التوافقي والزيارة الميدانية وكتابة التقرير التعقيبي ومشاهداته في الزيارة الميدانية وتجربته بحضور لجنة التحكيم.
- يقيم المتدرب من 100 من خلال متابعة الجائزة لالتزامه وكذلك تقييم رئيس الفريق له ويتعين ألا تقل درجة المتدرب عن 85% ليتمكن من اجتياز المرحلة الثانية، وبتحقيقه لهذه النسبة أو أكثر ينتقل للمرحلة الثالثة.

مخرجات هذه المرحلة



التعرف على التقييم المؤسسي والذي تم من خلال التعرف على خطوات التقييم وكيفية كتابة التقارير وصياغتها وأدوار المقيمين في الزيارة الميدانية ومقابلة لجنة التحكيم، والاستعداد بالقيام في نفس هذه المهام في المرحلة الثالثة.



المرحلة الثالثة: مرحلة المحاكاة

3

تعتبر هذه المرحلة هي مرحلة تطبيقية مع منشأة راغبة في خوض تجربة تقييم مؤسسي لها من خلال متدربين عملت الجائزة على إعدادهم ويشرف عليهم مجموعة من الخبراء، وتعد هذه المرحلة هي الأهم للمتدرب بعد خوض المرحلة الأولى المتمثلة بالدورة التنشيطية، وكذلك المرحلة الثانية المتمثلة بتجربة مرافقة المقيمين الرئيسيين في الجائزة لعمليات التقييم والاستفادة من هذه المرحلة والتعرف على كامل الخطوات ومهارات كتابة التقارير ودور الفريق وأعضاءه في كل خطوة من خطوات التقييم. حيث يتوج المتدرب بهذه المرحلة بالممارسة الفعلية الخاصة به كمقيم رئيسي في هذه المرحلة.

مخرجات هذه المرحلة



مقيم مؤهل للقيام بالتقييم المؤسسي مع الجائزة والاستفادة منه في دوراتها وأنشطتها التقييمية القادمة.

- يشرف على فرق التقييم في هذه المرحلة عدد من الخبراء بحيث يقومون بمتابعتهم وتوجيههم ومراجعة تقاريرهم وتصحيحها ليتم التعلم من خلال الرجوع للمشرف وليخرج التقرير بصورة أفضل تستفيد منه المنشأة.
- يتم تقييم المتدرب من قبل إدارة التدريب بالجائزة والمشرف والمنشأة وزميل المتدرب، وذلك من خلال دوره وأداءه ومهاراته والتزامه بالوقت وقيامه بالمهام الموكلة إليه وتفاعله مع الفريق والمشرف.
- يقيم المتدرب من 100، ويتعين على المتدرب ألا تقل درجته النهائية في هذه المرحلة عن 85% ليتمكن من اجتياز هذه المرحلة والبرنامج بكامله.



الجدول الزمني لبرنامج المقيم المتدرب



16/04/2022 - 15/04/2022

اختيار المتدربين
المرشحين

2022/4/21

اختيار القائمة
النهائية
للمرشحين

05/06/2022 -
حتى انتهاء عمليات التقييم

المرحلة الثانية
مرافقة مقيمين
الدورة السادسة
للجائزة

14/04/2022 - 03/4/2022

فتح باب التسجيل

2022/4/17

المقابلات الشخصية

26/05/2022 - 22/05/2022

المرحلة الأولى
دورة تدريبية
تنشيطية

نوفمبر - ديسمبر

المرحلة الثالثة
(تقييم المنشآت
المشاركة في
المرحلة الثالثة)



قنوات التواصل الاجتماعي:

