



الفروقات بين النموذج الوطني للتمييز المؤسسي (القديم و الحديث) ٢٠٢٢م

إضافة مصطلحات جديدة وفق المفاهيم الجوهرية
التي ركزت عليها رؤية المملكة ٢٠٣٠



استمرارية
الأعمال

العمل التطوعي

التنمية
المستدامة

الملكية الفكرية

الرشاقة
المؤسسية

تجربة العميل

التحول الرقمي

برامج الواعدين
للفئة الثانية

تطبيقات الجيل
الرابع من الجودة

التحديثات التي طرأت على النموذج الوطني للتمييز المؤسسي



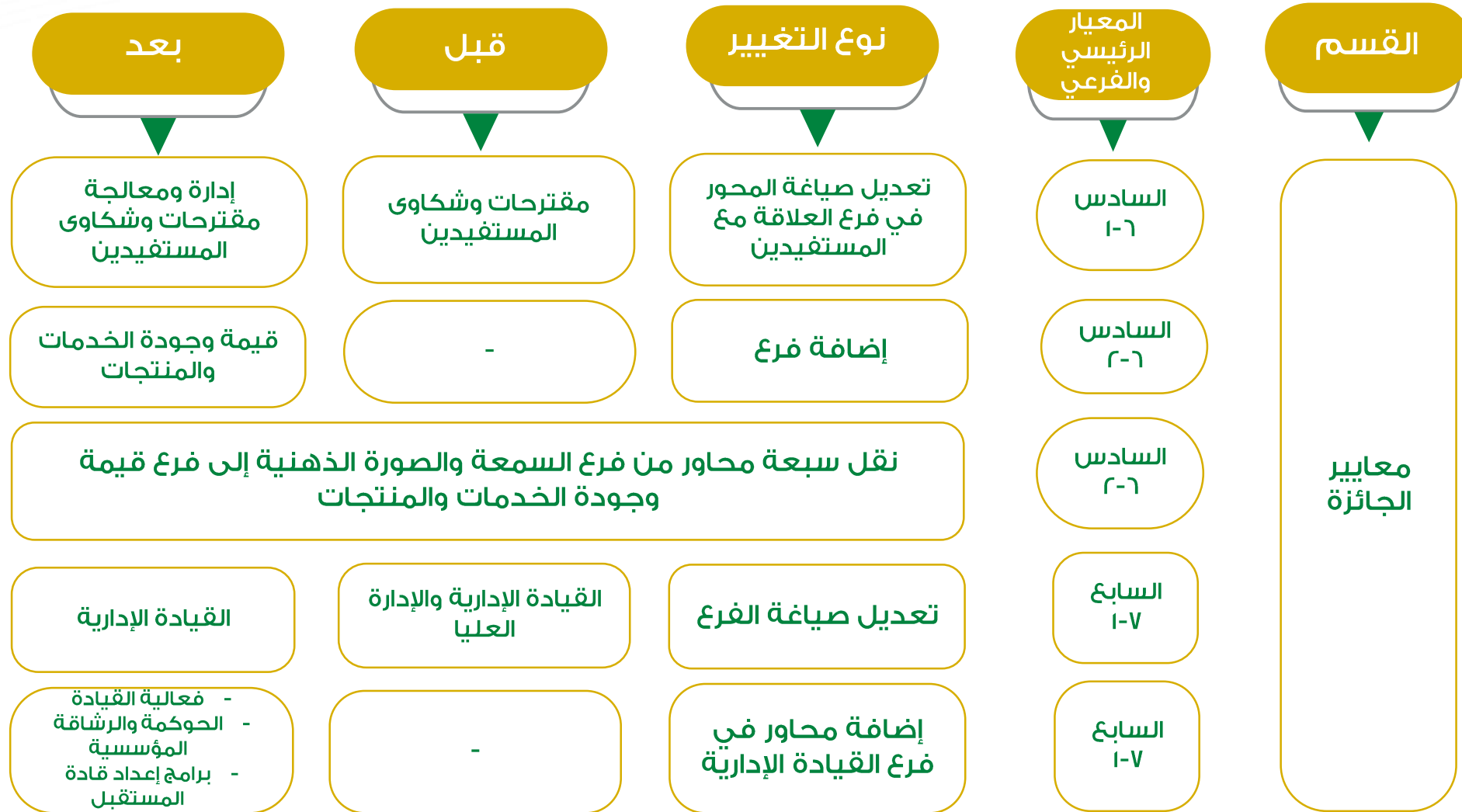
القسم	المعيار الرئيسي والفرعي	نوع التغيير	قبل	بعد
مبادئ الجودة معايير الجائزة	رقم ٨	تعديل مسمى المبدأ	تبني المسؤولية المجتمعية	المساهمة في التنمية المستدامة
	الأول ١-١	تعديل مسمى المعيار	تحديد التوجه الاستراتيجي	التوجه الاستراتيجي والمساهمة في رؤية ٢٠٣٠
	الأول ١-٥	تعديل مسمى المعيار	الحوكمة والمسؤولية المجتمعية	الحوكمة المؤسسية والتنمية المستدامة
	الثالث ١-٣	تعديل مسمى المعيار	إعداد خطط وسياسات وإجراءات الموارد البشرية	تخطيط وإدارة الموارد البشرية
	الثالث ٤-٣	تعديل مسمى المعيار	التواصل والمشاركة	التواصل و العمل التطوعي
	الرابع ٤-٤	تعديل مسمى المعيار	إدارة التقنية والمعرفة	إدارة التقنية والتحول الرقمي
	الرابع ٥-٤	إضافة معيار	-	إدارة المعرفة

التحديثات التي طرأت على النموذج الوطني للتمييز المؤسسي



بعد	قبل	نوع التغيير	المعيار الرئيسي والفرعي	القسم
معدل الرضا العام للمستفيدين	-	إضافة محور في فرع الانطباع العام	السادس ١-٦	معايير الجائزة
قيمة وجودة المنتجات والخدمات	قيمة المنتجات والخدمات	تعديل مسمى الفرع	السادس ١-٦	
القيمة مقابل السعر والوقت المستغرق	القيمة مقابل الثمن المدفوع	تعديل صياغة المحور في فرع قيمة وجودة المنتجات والخدمات	السادس ١-٦	
-	وضوح وشفافية الإجراءات	حذف محور في فرع قيمة وجودة والمنتجات والخدمات	السادس ١-٦	
قنوات ودورية الاتصال والحوار	الاتصال والحوار	تعديل صياغة المحور في فرع العلاقة مع المستفيدين	السادس ١-٦	
مشاركة المستفيدين في عمليات تصميم وتطوير المنتجات والخدمات	مشاركة المستفيدين	تعديل صياغة المحور في فرع العلاقة مع المستفيدين	السادس ١-٦	

التحديثات التي طرأت على النموذج الوطني للتمييز المؤسسي



التحديثات التي طرأت على النموذج الوطني للتمييز المؤسسي



بعد	قبل	نوع التغيير	المعيار الرئيسي والفرعي	القسم
القيادة الإدارية	القيادة الإدارية والإدارة العليا	تعديل صياغة الفرع	السابع ١-٧	معايير الجائزة
- فعالية القيادة - الحوكمة والرشاقة المؤسسية - برامج إعداد قادة المستقبل	-	إضافة محاور في فرع القيادة الإدارية	السابع ١-٧	
-	الإنتاجية والانجاز	حذف محور من فرع القيادة الإدارية	السابع ١-٧	
المشاركة والعمل التطوعي	المشاركة	تغيير مسمى الفرع	السابع ١-٧	

التحديات التي طرأت على النموذج الوطني للتمييز المؤسسي



بعد	قبل	نوع التغيير	المعيار الرئيسي والفرعي	القسم
العمل التطوعي داخل وخارج المنشأة	-	إضافة محور في فرع المشاركة والعمل التطوعي	السابع ١-٧	معايير الجائزة
إدارة ومعالجة مقترحات الموارد البشرية	معالجة مقترحات الموارد البشرية	تعديل صياغة المحور في فرع المشاركة والعمل التطوعي	السابع ١-٧	
بيئة العمل	بيئة العمل ومكان العمل	تعديل مسمى الفرع	السابع ١-٧	
معدل رضا العاملين	-	إضافة محور في فرع بيئة العمل	السابع ١-٧	

التحديثات التي طرأت على النموذج الوطني للتمييز المؤسسي



بعد	قبل	نوع التغيير	المعيار الرئيسي والفرعي	القسم
إدارة ومعالجة الشكاوى والتظلمات	معالجة الشكاوى والتظلمات	تعديل صياغة محور في فرع الاتصال الفعال	السابع ١-٧	معايير الجائزة
المشاركة والعمل التطوعي	مشاركة الموارد البشرية	تعديل مسمى فرع	السابع ٢-٧	
- عدد المتطوعين - عدد ساعات التطوع - المشاركة في البرامج والجمعيات التطوعية	-	إضافة محاور في فرع المشاركة والعمل التطوعي	السابع ٢-٧	
نسبة الاقتراحات المطبقة	الاقتراحات المطبقة	تعديل صياغة محور في فرع المشاركة والعمل التطوعي	السابع ٢-٧	
المشاركة في أنشطة التنمية المستدامة	المشاركة في أنشطة التنمية البيئية	تعديل صياغة محور في فرع انطباعات المجتمع	الثامن ١-٨	

التحديثات التي طرأت على النموذج الوطني للتمييز المؤسسي



القسم	المعيار الرئيسي والفرعي	نوع التغيير	قبل	بعد
معايير الجائزة	الثامن ١-٨	تعديل محور في فرع انطباعات الشركاء والموردين	الرضا عن التعاملات	الرضا عن التعاملات المالية
	الثامن ١-٨	إضافة محور في فرع انطباعات المجتمع	-	السمعة والصورة الذهنية بالمجتمع
	الثامن ١-٨	إضافة محاور في فرع الأداء مقابل التوجه الاستراتيجي	-	<ul style="list-style-type: none"> مدى مساهمة المنشأة في تحقيق أهداف وتوجهات رؤية المملكة ٢٠٣٠ عدد البرامج والمبادرات الوطنية التي تشارك فيها المنشأة بصورة مباشرة أو غير مباشرة
	الثامن ٢-٨	إضافة مؤشر في فرع مؤشرات الموارد التقنية والمعرفية	-	مؤشرات الملكية الفكرية والابتكارات وبراءات الاختراع
	الثامن ٢-٨	تعديل مسمى فرع	مؤشرات الحوكمة والمسؤولية المجتمعية	مؤشرات الحوكمة والتنمية المستدامة